SugarCRM, grande aiuto per le aziende

di Paolo Franzese

SugarCRM è un software Open Source per la gestione delle informazioni che un'azienda genera nei rapporti con i propri clienti.

Semplice e flessibile, il prodotto permette di gestire:

- Le anagrafiche clienti, i contatti e i potenziali clienti
- La forza vendita aziendale
- Le campagne di marketing, comprese quelle via email tramite un modulo specifico
- I ticket di supporto e il knowledge base aziendale
- La registrazione sul cliente delle attività ordinarie, come chiamate, lavori, appuntamenti, documentazione ecc
- Progetti aziendali e gruppi di lavoro

Il tutto è strutturato in un sistema che permette di gestire le informazioni da browser.

Contattaci per eventuali informazioni su :

- installazione e manutenzione del software
- integrazione del Crm con il sito Internet
- (ticket di supporto, accesso clienti e fornitori, offerte commerciali ecc
- utilizzo del Crm con palmari e smartphone
- supporto tecnico, correzione bug e personalizzazioni

Da un articolo scritto da Paolo Franzese il 6 Ottobre 2009

Tutti i contenuti sono sotto Licenza Creative Commons
Contatti +39 388 1020417 - info@imaginepaolo.com