getsatisfaction! grande opportunità di Customer Satisfaction

di Paolo Franzese

Postate i vostri feedback

Badge_get_help Broadcast format not implemented unknown

La ricerca della soddisfazione del cliente è indicata dalle normative ISO 9000:2000 come uno degli obbiettivi fondamentali per ogni organizzazione aziendale che aspiri alla massima competitività e, a differenza di quanto avveniva con la precedente versione delle normative, ora è anche un requisito imprescindibile per la concessione della certificazione. E' pertanto molto importante poter valutare e monitorare continuamente questa soddisfazione, in modo però rapido, efficace e proficuo.

imaginepaolo si muove per soddisfare al massimo i suoi clienti per questo che ha creato una pagina di Customer Service presso getsatisfaction.com. Un vostra opinione manca: http://getsatisfaction.com/imaginepaolo!

Da un articolo scritto da Paolo Franzese il 5 Agosto 2009

Tutti i contenuti sono sotto Licenza Creative Commons
Contatti +39 388 1020417 - info@imaginepaolo.com